Privacybeleid
De medewerkers van vzw Yellowtime wensen goed om te gaan met de privacy van onze bezoekers.
We wijzen je hierbij meteen op de mogelijkheid om anoniem tickets aan te schaffen. Dit kan je doen door tickets aan te (laten) schaffen aan de ticketbalie of bij de geciteerde handelaars . Ook bieden we de mogelijkheid om via de website een ticket te kopen met een zeer beperkte opgave van persoonlijke gegevens.
(<http://yellowtime.be/ymf/tickets.html> )
Als we in ons verdere contact gebruik maken van je persoonsgegevens, gaan we daar zorgvuldig mee om.

We behandelen de persoonsgegevens in overeenstemming met de eisen uit de General Data Protection Regulation (GDPR) oftewel Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring laten we je weten welke gegevens we verzamelen, met welk doel, hoe lang we ze bewaren en wat je rechten zijn.

**Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

We stockeren enkel je naam, adres en e-mail

**Wat doen we met jouw gegevens?**

We verwerken alleen die gegevens van jou die nodig zijn om:

* een overeenkomst te sluiten voor een product of dienst
 (bv. verkoop ticket evenement, verkoop ticket bbq, ..);
* de overeengekomen dienst uit te voeren of een product te leveren
(bijv. detail over programma, keuzemenu, …);
* je in de gelegenheid te stellen onze website te gebruiken.
Wij gebruiken geen functionele, analytische en tracking cookies (of vergelijkbare technieken).
* om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving.

**Hoe kan ik mij afmelden voor de informatie e-mails?**

De informatie over diensten of producten willen we je alleen aanbieden als je daar prijs op stelt. Wij vragen je dan je toestemming. Je kan je ook op elk moment weer afmelden, via de afmeldlink onder onze e-mails of via een e-mail aan info@yellowtime.be

**Bestaat een klantprofiel van mij?**

We houden geen klantprofiel bij .

**Welke bewaartermijn hanteren wij?**

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan voor de doeleinden van de verwerking nodig is.
Als je hebt laten weten nieuwsbrieven via e-mail van ons te willen ontvangen, bewaren we je gegevens tot het moment dat je je afmeldt.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden je persoonsgegevens verwijderd uit onze systemen.

**Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?**

Yellowtime vzw heeft overeenkomsten met firma’s die mee de hierboven beschreven doeleinden uitvoeren. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

* het verzorgen van de website-omgeving (webhosting);
* de e-ticketing.

We geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen maken we de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij je gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Binnen het aanbod op onze website kunnen daarnaast links naar de websites van derde partijen, zoals andere aanbieders, zijn opgenomen. We hebben geen invloed op deze websites en dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites waarnaar de links verwijzen. Wij adviseren je de daar beschikbare informatie over de privacybescherming te bestuderen.

**Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?**

Wij hebben conform de eisen in de GDPR oftewel AVG technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Je gegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen op beveiligde servers.

Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

* Alle personen die namens vzw Yellowtime kennis kunnen nemen van jouw gegevens, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
* We hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
* Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
* Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

**Wat zijn mijn rechten?**

Je hebt het recht om ons te vragen om je inzage te verlenen in je persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Wanneer je vragen, opmerkingen of klachten hebt over het gebruik van je persoonsgegevens, of als je je wil afmelden voor de nieuwsbrief of andere producten, dan kan je altijd contact met ons opnemen. Je kan een dergelijke vraag of verzoek richten aan info@yellowtime.be .

**Kunnen wij onze privacyverklaring wijzigen?**

Ja, wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen en wij adviseren je daarom dit gedeelte van de website regelmatig te controleren.

**Onze gegevens**

Vzw Yellowtime
Busser 30 - 2440 Geel
info@yellowtime.be